

Privacyverklaring

Algemeen

J-Flow, met maatschappelijke zetel te Hamerstraat 62, 9190 Stekene, ondernemingsnummer BE0798.295.350, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

J-Flow
Hamerstraat 62
9190 Stekene

Jana Baete is de Functionaris Gegevensbescherming van J-Flow BV. Zij is te bereiken via jana@j-flow.be

Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik zal enkel de gegevens die nodig zijn om de uitvoering van mijn werkzaamheden correct uit te voeren verwerken.

Deze gegevens worden gebruikt om mijn contractuele verbintenissen na te komen, mijn werkzaamheden correct uit te voeren en een antwoord te bieden op uw vragen, die binnen komen via sociale media, e-mail of contactformulier, en mijn dienstverlening te optimaliseren.

Volgende gegevens kunnen door mij worden verwerkt. Deze werden ofwel rechtstreeks door u bezorgd ofwel onrechtstreeks. (deze lijst is niet-exhaustief):

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Facturatiegegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Rijksregisternummer;
- BTW nummer;

- IBAN+ financiële instelling;
- IP-adres;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over de activiteiten op de website;
- Alle gegevens die eventueel verbonden zijn aan uw socialmedia-account;
- Andere persoonsgegevens die u verstrekt;

Enkel de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor legitieme doeleinden worden aldus bijgehouden.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via jana@j-flow.be , dan verwijder ik deze informatie.

De doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens verwerk

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uw vragen gesteld via e-mail, contactformulier of sociale media te beantwoorden;
- Een overeenkomst met u te sluiten en deze uit te voeren:
 - Informatie verstrekken over mijn diensten en deze beter af te stemmen op uw noden en wensen
 - Het opstellen van offertes
 - De uitvoering van onze overeenkomst mogelijk te maken, alsook de administratie te voeren die daaruit voortkomt
- Het plaatsen van recensies, uit commercieel belang;
- Het verwerken van uw betaling;
- Communicatie te voeren met u, als opdrachtgever, in het belang van beide partijen;
- Je te informeren over wijzigingen van diensten en producten;

- Je te informeren over nieuwe producten en/of diensten;
- Statistische doeleinden;
- Het correct afstemmen en verbeteren van mijn website;
- Aan wettelijke verplichtingen te voldoen: zoals het voeren van een boekhouding;
- Wanneer u dit wenst en hiervoor toestemming heeft gegeven, om u te benaderen voor commerciële aanbiedingen zoals nieuwsbrieven, evenementen en andere promoties of marketingacties.

De wettelijke grondslagen waaruit ik je gegevens verwerk

Ik baseer mij voor de verwerking van uw gegevens voor bovenstaande doeleinden op volgende wettelijke grondslagen:

- **Toestemming:** bijvoorbeeld wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief of een contactformulier invult.
- **Contractuele noodzaak:** wanneer de verwerking nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst of om op uw verzoek stappen te ondernemen vóór het sluiten van een overeenkomst.
- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld in het kader van onze boekhoudkundige en fiscale verplichtingen.
- **Gerechtvaardigd belang:** zoals het verbeteren van onze diensten, het onderhouden van klantrelaties of het beveiligen van onze IT-systemen.

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor de uitoefening van mijn diensten of zo lang als de wettelijke regels mij voorschrijven.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Persoonsgegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn of zolang dit wettelijk vereist is.

Concreet betekent dit bijvoorbeeld:

- **Klantgegevens:** tot 7 jaar na het einde van de samenwerking (boekhoudkundige bewaarplicht).
- **Contactformulieren:** tot 2 jaar na laatste contactmoment.
- **Nieuwsbriefinschrijvingen:** tot op het moment dat u zich uitschrijft.

Na afloop van deze termijnen worden de gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik zal uw gegevens enkel delen met derden indien dit nodig is voor de bedrijfsvoering of wettelijk verplicht is in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden.

Zo kunnen uw gegevens gedeeld worden met externe dienstverleners, voor bijvoorbeeld informaticadiensten en het onderhouden van ons netwerk en de hosting van de website.

Onze website wordt gehost door Combell, die instaat voor de beveiliging en beschikbaarheid van onze website.

Daarnaast werken we samen met enkele zorgvuldig geselecteerde externe dienstverleners, zoals:

- **IT-partners** voor het onderhoud en de beveiliging van onze systemen;
- **boekhouders en financiële adviseurs** in het kader van wettelijke verplichtingen;
- **softwareleveranciers** (zoals Microsoft, Google Workspace of vergelijkbare tools) voor dagelijkse bedrijfsvoering;
- **marketing- en analysetools** (zoals MailerLite of Meta Business Suite) om communicatie en advertenties te beheren.

Met al onze partners werden verwerkersovereenkomsten afgesloten die de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens garanderen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Ik gebruik alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt als betrokkene verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** je kunt opvragen welke gegevens wij van jou bewaren.
- **Recht op correctie:** je kunt foutieve of onvolledige gegevens laten verbeteren.
- **Recht op verwijdering:** je kunt vragen om je gegevens te laten verwijderen, tenzij wij ze wettelijk moeten bijhouden.
- **Recht op beperking:** je kunt vragen om bepaalde verwerkingen tijdelijk stop te zetten.
- **Recht op bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen op basis van ons gerechtvaardigd belang.
- **Recht op overdraagbaarheid:** je kunt vragen om je gegevens in een gestructureerde, gangbare vorm te ontvangen.

Je kan deze rechten uitoefenen via een e-mail aan jana@j-flow.be.

Indien je meent dat jouw gegevens onrechtmatig worden verwerkt, heb je het recht om klacht in te dienen bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)**:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
contact@apd-gba.be – www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via jana@j-flow.be.

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan het gebeuren dat er een inbreuk op persoonsgegevens plaatsvindt (een zogenaamd datalek).

In dat geval zullen wij de Gegevensbeschermingsautoriteit en de betrokkenen hiervan binnen de wettelijke termijn op de hoogte brengen, volgens de GDPR-procedures.

We evalueren regelmatig onze veiligheidsmaatregelen om risico's verder te beperken.

Indien ik uw gegevens aan derden dien door te geven, zie ik er op toe dat deze verwerkers eveneens de nodige maatregelen nemen om veilig met uw gegevens om te springen. Zo wordt ervoor gezorgd dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot deze gegevens afgeschermd is en dat de veiligheidsmaatregelen regelmatig worden gecontroleerd.

Versie en update

Versie: 1.2

Laatst bijgewerkt op: 23 oktober 2025

Deze privacyverklaring kan worden aangepast om te voldoen aan nieuwe wettelijke verplichtingen of wijzigingen in onze dienstverlening. De meest recente versie is steeds beschikbaar op www.j-flow.be/privacy-policy.