

Algemene Voorwaarden J-Flow

J-Flow, met maatschappelijke zetel te Hamerstraat 62, 9190 Stekene, ondernemingsnummer BE0798.295.350.

Artikel 1: Definities

- a. **Aanbod:** alle prijsopgaven en voorstellen gegeven door ons, via onze website, e-mail, offerte en sociale media;
- b. **Opdrachtgever:** de persoon of onderneming die beroep wenst te doen op de diensten J-Flow en hiervoor een overeenkomst afsluit waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- c. **Diensten:** De services die J-Flow je aanbiedt: all-round administratie en financiële administratie;
- d. **Overeenkomst:** elke overeenkomst zoals bedoeld in de artikelen 2 en 3 van deze algemene voorwaarden, en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- e. **Ingangsdatum:** de dag waarop de opdrachtgever het aanbod aanvaardt en de overeenkomst tot stand komt (rekening houdende met de voorgaande definities);
- f. **Schriftelijk:** elke communicatie via e-mail, gewone brief en aangetekende brief;
- g. **Website:** www.j-flow.be

Artikel 2: toepassingsgebied

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op elke overeenkomst die J-Flow, met maatschappelijke zetel te Hamerstraat 62, 9190 Stekene, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met nummer BE0798.295.350 afsluit met haar opdrachtgever en voor de levering van diensten, evenals op alle rechtshandelingen die daaraan voorafgaan, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is bepaald.

2.2. De opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk tijdig kennis te hebben genomen van de inhoud van onderhavige algemene voorwaarden, zoals deze onder meer steeds raadpleegbaar zijn op de website en aanvaardt hierdoor te zijn gebonden in haar contractuele relatie met J-Flow.

2.3. De eventuele nietigheid van één van deze voorwaarden, doet niets af aan de rechtsgeldigheid van de overeenkomst en de andere voorwaarden. In geval van nietigheid van één van de volgende clausules verbinden partijen zich er toe deze te vervangen door een rechtsgeldige clausule, die overeenstemt met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de overeenkomst.

2.4 Deze algemene voorwaarden, vormen samen met eventuele schriftelijke bijzondere en/of aanvullende bepalingen de overeenkomst tussen de opdrachtgever en J-Flow.

2.5 Het feit dat een specifieke overeenkomst afwijkt van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, sluit de overige bepalingen van de algemene voorwaarden niet uit.

2.6 Beide partijen aanvaarden in het bijzonder dat deze algemene voorwaarden evenwichtig zijn en niet onrechtvaardig zijn en volledig in overeenstemming zijn met de regels over onrechtmatige bedingen uit het Wetboek Economisch Recht.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tussen J-Flow en de opdrachtgever komt tot stand wanneer de opdrachtgever een opgemaakte offerte of aanbod tijdig aanvaardt, door ondertekening of door bevestiging via mail of sociale media.

3.2 Offertes zijn 14 dagen geldig of tot de beschikbaarheid van J-Flow werd opgevuld door een andere opdrachtgever. Elke wijziging die de opdrachtgever zou voorstellen of vragen aan een door J-Flow uitgebrachte offerte, dient te worden aanzien als een verwerping van de offerte en een nieuw aanbod tot contracteren uitgebracht door de opdrachtgever. Dergelijk aanbod tot contracteren zal pas leiden tot een contractueel bindende overeenkomst voor J-Flow indien zij deze uitdrukkelijk heeft aanvaard.

3.3 J-Flow kan niet gehouden zijn aan de offerte indien de opdrachtgever er redelijkerwijs van kon uitgaan dat deze een materiële vergissing (bv tyfout) bevat.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

4.1 De verbintenissen aangegaan door J-Flow betreffen inspanningsverbintenissen.

4.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte en tijdige aanlevering van informatie, medewerking en input aangaande de door J-Flow geleverde diensten en werken.

4.3 Klachten of betwistingen aangaande de geleverde diensten dienen via aangetekend schrijven gemeld te worden binnen een termijn van 7 kalenderdagen. Deze termijn vat aan de dag na de levering van de diensten.

4.4 Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties en factuur.

Artikel 5: Annulatie-verbreking van de overeenkomst

5.1. Ingeval van annulatie van de overeenkomst, voor dat de gevraagde diensten werden geleverd, of verbreking van de overeenkomst (het opzeggen van de overeenkomst zonder een opzegtermijn te laten presteren of betalen) door de opdrachtgever, is deze gehouden tot een schadevergoeding van 25% van het factuurbedrag van één maand. Onverminderd het recht om hogere schade te bewijzen.

5.2 Elke overeenkomst die J-Flow en de opdrachtgever aangaan wordt van rechtswege beëindigd in geval van: (a) faillissement van de opdrachtgever, alsmede in geval van ontbinding of liquidatie van de opdrachtgever, (b) indien bewarend of uitvoerend beslag op de roerende of onroerende goederen van de opdrachtgever wordt gelegd, (c) bij elke wanprestatie of niet-naleving door de opdrachtgever van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden na een ingebrekestelling met een regularisatietermijn van vijftien (15) kalenderdagen (d) bij ernstige aanwijzingen van fraude en/of frauduleus of onrechtmatig gebruik van de geleverde diensten en/of producten. Reeds gepresteerde diensten blijven echter opeisbaar.

5.3 Ingeval van zware wanprestatie, door een van de partijen, behoudt de andere partij zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen. Als zware wanprestatie worden onder andere beschouwd, doch niet limitatief opgesomd, het niet betalen van de uitgeschreven facturen, zich respectloos uitlaten naar de andere partij en haar personeelsleden en aangestelden,...

5.4 Voormelde onmiddellijke beëindiging dient te gebeuren bij aangetekend schrijven en binnen een termijn van 5 dagen na kennisname van de grond tot beëindiging.

Artikel 6: overmacht

6.1 Onder "Overmacht" wordt verstaan een onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis, die niet toerekenbaar is aan de Partijen en die de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt.

6.2 Wanneer er zich een geval van Overmacht voordoet, stelt de betrokken Partij de andere Partij daarvan zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen vijf (5) Werkdagen na de dag waarop zij daarvan op de hoogte is of zou moeten zijn, in kennis. De betrokken Partij neemt alle maatregelen om de gevolgen van het geval van Overmacht te beperken.

6.3 De uitvoering van de verplichtingen waarop het geval van Overmacht betrekking heeft, wordt opgeschort voor de duur ervan, zonder recht op vergoeding van de Partijen tegenover elkaar. Indien blijkt dat de uitvoering van de overeenkomst definitief onmogelijk is geworden, starten de partijen onderhandelingen op om de voorwaarden van deze overeenkomst te wijzigen. Indien deze onderhandelingen mislukken, heeft elke partij het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige aansprakelijkheid te beëindigen door de andere partij daarvan in kennis te stellen.

Artikel 7: Duur en beëindiging van de overeenkomst

7.1. Tenzij schriftelijk anders bepaald, wordt de overeenkomst afgesloten voor onbepaalde duur.

7.2 Beide partijen kunnen op elk moment de overeenkomst beëindigen, zonder reden, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

7.3. Voormelde opzeg dient schriftelijk te gebeuren.

7.4. Ingeval de opdrachtgever (opdrachtgever) de mogelijkheid tot het leveren van de diensten ontzegt tijdens de opzegperiode van 1 maand, is deze gehouden tot betaling van een opzegvergoeding gelijk aan 1 maand.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 Behoudens haar opzettelijke of zware fout is J-Flow niet aansprakelijk voor enige fout of nalatigheid bij de uitvoering van de overeenkomsten met de opdrachtgever. De opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor de correcte en tijdige aanlevering van haar eigen informatie en vrijwaart J-Flow voor aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik door de opdrachtgever van de diensten geleverd door J-Flow en/of uit de niet-naleving door de opdrachtgever van enige verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst tussen J-Flow en de opdrachtgever. Deze verplichting tot vrijwaring blijft ook na de beëindiging van de overeenkomst van kracht.

8.2 J-Flow is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade van de opdrachtgever zoals onder andere: een verlies aan omzet en winst, verlies van opdrachtgevers, verlies aan marktwaarde en reputatie, verlies aan informatie en gegevens,

8.3 In elk geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximum plafond waarvoor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering tussen komt.

Artikel 9: Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

9.1 In het kader van de diensten die J-Flow levert aan de opdrachtgever, zal de opdrachtgever mogelijk persoonsgegevens ter beschikking stellen van J-Flow die beschermd zijn overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (of een gelijkaardige buitenlandse wetgeving). De opdrachtgever erkent als enige verantwoordelijk te zijn voor de verwerking van deze persoonsgegevens in de zin van deze wet en zal J-Flow vrijwaren voor enige vorderingen die de betrokkene tegen haar zou instellen, dan wel voor enige sancties die van overheidswege aan J-Flow zouden worden opgelegd m.b.t. de door de opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens.

9.2 J-Flow verbindt er zich uitdrukkelijk toe om de persoonsgegevens die haar door de opdrachtgever ter beschikking zouden worden gesteld om haar diensten te leveren, strikt vertrouwelijk te houden en er de grootste zorg voor te dragen dat deze veilig worden bewaard. J-Flow zal ook op geen enkele andere wijze gebruik maken van de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde persoonsgegevens.

9.3 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 10: Betalingsvoorwaarden

10.1 Tenzij anders werd overeengekomen, zijn facturen betaalbaar binnen de 14 dagen na factuurdatum.

10.2. De prestaties worden maandelijks gefactureerd aan gelijke maandelijks deelfacturen op basis van het afgesproken forfait bedrag voor de opdracht of het gemiddeld aantal overeengekomen uren op weekbasis, waarbij elk begonnen kwartier wordt aangerekend en volgens de afgesproken tarieven (in de offerte). Verplaatsingen worden gerekend aan een tarief van 0,4269€ per kilometer of aan een uurtarief van 75€ per uur pro rata de reistijd.

10.3. Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan J-Flow te worden bezorgd binnen een termijn van 7 dagen na verzending van de factuur. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties.

10.4. Bij wanbetaling zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling over de nog verschuldigde sommen een verwijlrentest betaald moeten worden aan een rentevoet van 10% per jaar en een schadevergoeding van 10% met een minimum van 50,00 euro.

10.5. Van zodra één factuur onbetaald blijft op de vervaldag, worden onmiddellijk alle facturen opeisbaar, met inbegrip van deze waarvan de vervaldag nog niet is bereikt. J-Flow heeft in het geval een factuur onbetaald blijft op de vervaldag, tevens het recht om al haar prestaties op te schorten tot alle opeisbare facturen integraal werden betaald en kan desgevallend, indien de betalingsachterstand meer dan 30 dagen aanhoudt, de overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder enige schadevergoeding aan de opdrachtgever te zijn verschuldigd.

10.6. De opgegeven prijzen in het aanbod of offerte zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, producten en brandstofprijzen. Indien deze wijzigingen ondergaan behoudt J-Flow het recht voor om deze wijzigingen aan te rekenen.

10.7. Daarnaast behoudt J-Flow zich het recht voor om de prijzen, op de jaarlijkse verjaardag van de overeenkomst, met maximum 10% te laten stijgen. J-Flow verbindt er zich toe, deze stijging schriftelijk mee te delen aan de opdrachtgever ten laatste 14 dagen voor de jaarlijkse verjaardag. Gebrek aan protest binnen de 5 dagen na deze mededeling wordt gezien als een aanvaarding van de prijsverhoging en nieuwe prijs.

10.8. Eventuele bijkomende onkosten die J-Flow zou maken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld aangetekende zending, kosten extra opslag dropbox,... doch niet limitatief opgesomd) kunnen bijkomend aan de opdrachtgever worden gefactureerd. J-Flow zal hiervoor de nodige stavingstukken bijbrengen.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten

11.1. Onze website, logo's, teksten, werkboek, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.

11.2. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.

11.3. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag de klant bijvoorbeeld onze tekeningen, foto's namen, teksten, logo's kleurencombinatie, etc ... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

12.1 De contractuele relatie tussen J-Flow en de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

12.2 Indien er een geschil rijst tussen de partijen, zullen zij alles in het werk stellen om dit geschil minnelijk op te lossen.

12.3 Uitsluitend de hoven en rechtbanken van het rechtsgebied waarin de zetel van J-Flow is gevestigd, zijn bevoegd om uitspraak te doen over de geschillen, die niet vatbaar zijn voor een minnelijke oplossing, met betrekking tot de contractuele relatie tussen J-Flow en de opdrachtgever.

Artikel 13: Overige bepalingen

13.1 Indien een bepaling van de overeenkomst of een gedeelte daarvan ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard:

- Worden de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de rest van de overeenkomst of van de resterende bepaling hierdoor op geen enkele wijze beïnvloed of aangetast; en

- Verbinden partijen zich ertoe om te goeder trouw te onderhandelen om tot een bepaling te komen die het doel en de intentie van de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling of het gedeelte ervan zo dicht mogelijk benadert.

13.2 Het in gebreke blijven door J-Flow om haar rechten onder deze overeenkomst af te dwingen zal niet als een afstand van dit recht beschouwd worden en zal in geen geval de rechten van de andere partij uitbreiden of wijzigen.

1.3 Een wijziging van de overeenkomst is enkel bindend als daarover een schriftelijk akkoord bestaat tussen de partijen.

13.4 Ingeval van wijzigende omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst meer bezwarend maakt verbinden partijen zich er toe het contract opnieuw te onderhandelen met het oog op de aanpassing of beëindiging ervan, dit conform artikel 5.74 NBW.